

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PARC DES COMBES

PREAMBULE

Les visiteurs devront respecter le règlement intérieur du site concerné.

Les billets vendus sur le site sont réservés aux particuliers.

ARTICLE 1 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

1.1 Les prix des billets (valeur faciale) sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix figurant au recto du billet est le prix global payé par le spectateur. Le prix payé par le visiteur ne peut être modifié sans l'accord de la direction.

1.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations.

1.3 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

1.4 L'établissement se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

ARTICLE 2 - DISPONIBILITÉ

Les réservations de billets s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

ARTICLE 3 - PAIEMENT

3.1 Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Il s'agit du seul mode de paiement accepté pour les ventes faites sur Internet. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard.

L'encaissement sera effectué par TICK&LIVE SAS mandaté par l'établissement vendant les billets.

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés sur le site indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement »

3.2 Un seul mode de paiement est autorisé par commande.

ARTICLE 4 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

4.1 Sécurisation des paiements

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL à 128 bits mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

4.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles sont stockées dans 2 bases différentes :

- Les données sont conservées dans votre Compte personnel par TICK&LIVE SAS mandaté par l'établissement vendant les billets : ces données permettent de mener à bien votre transaction.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Quand vous cliquez sur le bouton "Valider" à la fin du processus de commande, sur la page « Paiement », et que vous déclarez accepter, en cochant la case "J'accepte les conditions générales de vente", vous déclarez accepter l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

ARTICLE 6 - OBTENTION DES BILLETS

Le mode d'obtention de vos billets proposé est le ticket (billet électronique permettant directement l'accès au parc).

ARTICLE 7 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé. En cas de remboursement décidé par la direction celui-ci n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet.

ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition.

Parc des Combes, rue des Pyrénées 71200 LE CREUSOT. info@parcdescombes.com

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Mise à jour 29/03/2017