

Conditions générales de vente au 09/08/2023

1. GENERALITES - DEFINITIONS

« Parc des Combes » : Association Les Chemins de Fer du Creusot, N° répertoire National : W711001453 SIRET 37903799700028, dont le siège social est sis rue des Pyrénées 71200 LE CREUSOT ; numéro de téléphone : 03 85 55 26 23 ; site Internet : <http://www.parcdescombes.com> exploitant un parc d'attractions et un chemin de fer touristique.

« Client » : toute personne physique ou morale, groupe ou comité avec lequel le Parc des Combes conclut un contrat de vente de billets.

« Commande » : tout contrat liant le client au Parc des Combes permettant la vente d'un ou plusieurs billets permettant l'accès au parc d'attraction ou train touristique exploité par le Parc des Combes (ci-après le « Parc »).

« Billet » : droit d'accès payant, à une période déterminée, au Parc et/ou le train touristique et, le cas échéant, à une ou plusieurs prestations associées.

Toute commande de Billet(s) implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV qui prévalent sur toutes les autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le Parc des Combes.

Le Parc des Combes se réserve le droit de modifier unilatéralement, et à tout moment, les présentes CGV et de les appliquer à toutes les commandes passées après la date de modification. Le fait que le Parc des Combes ne se prévale pas de l'une quelconque des présentes CGV ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite condition ou plus généralement des autres conditions des présentes.

Les présentes CGV sont consultables sur le site internet ainsi qu'au sein des guichets du Parc.

2. COMMANDE

Afin de procéder à la Commande d'un Billet, chaque client devra avoir préalablement créé un compte personnel sécurisé sur le site. A ce titre, le client prend toutes les mesures de précaution nécessaires pour conserver secret son mot de passe et pour empêcher toute utilisation par des personnes non autorisées ou toute infraction.

Après s'être identifié, le client remplira le formulaire de commande et s'assura que les informations fournies sont sincères et exactes. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière étape de validation, appelée « clic

d'acceptation ». Toute commande emporte l'obligation de paiement à la charge du client.

La commande n'est définitivement confirmée et n'engage le Parc des Combes qu'à réception par le client de l'e-mail confirmant que la commande a bien été validée. En conséquence, le client doit consulter sa messagerie électronique. En aucun cas, l'e-mail de confirmation ne pourra être utilisé comme billet.

3. PRIX - PAIEMENT

Les prix sont indiqués en Euros, entendus toutes taxes comprises et, sauf mention expresse contraire, ne comprennent pas les frais d'assurance, de restauration, d'hébergement, de transport ou, plus généralement, toute prestation non mentionnée sur le billet. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par le Parc des Combes.

Le seul mode de paiement accepté dans le cadre des commandes soumises aux présentes CGV est la carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). Les paiements électroniques effectués dans le cadre des transactions réalisées sur le Site sont sécurisés, par utilisation du procédé de cryptage SSL (Secure Sockets Layer).

Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

4. UTILISATION - ANNULATION - REMBOURSEMENT - RECLAMATIONS

4.1 Utilisation

Chaque billet est valable une (1) saison, à compter de sa date d'émission. Dans tous les cas, la date de fin de validité est celle affichée sur le billet. Le billet est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso.

Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Le(s) billet(s) partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables.

L'utilisation du billet implique du client le respect du règlement intérieur du parc et, plus généralement, toute consigne établie par le Parc des Combes. Lors du contrôle à l'entrée du parc, une pièce d'identité avec photo, en cours de validité pourra être demandée au client et devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif.

La possession du billet ne confère au Client aucune garantie de place assise pour les spectacles et ne pourra donner lieu à aucun avantage particulier en cas d'affluence.

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction de billets est interdite et ne procurerait aucun avantage. Interdiction est également faite au Client de céder un billet à tout tiers sans accord préalable et écrit du Parc des Combes.

4.2 Annulation - Remboursement - Réclamations

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Toute demande d'annulation ou de modification du billet doit être adressée impérativement par lettre recommandée avec accusé de réception au Parc des Combes, à l'adresse indiquée en tête des présentes CGV, au plus tard quinze (15) jours avant le terme de la durée de validité du billet.

Passé ce délai, le billet ne pourra en aucun cas être repris ou échangé et toutes les sommes que celui-ci aura versées resteront acquises au parc des Combes sans préjudice des dommages et intérêts que cette dernière pourrait réclamer du fait du préjudice subi par l'annulation tardive du billet.

Dans tous les cas de réclamations, le Parc des Combes vérifiera si le billet n'a pas déjà été consommé à l'entrée du parc avant de procéder à une quelconque reprise ou remboursement.

En cas d'annulation du billet par le Parc des Combes et sauf cas de force majeure et/ou faute du client, ce dernier se verra restituer les sommes qu'il aura déjà versées pour le billet.

Sauf indication contraire, lorsqu'un remboursement est dû par le Parc des Combes, celui-ci est effectué par le même moyen que celui ayant servi au paiement du billet.

L'annulation ou la fermeture temporaire ou définitive d'une quelconque activité du parc en raison d'un cas de force majeure, d'un dysfonctionnement ou du comportement d'un tiers, ou d'une décision administrative ne saurait en tout état de cause entraîner un quelconque dédommagement au profit du client.

Toute réclamation relative à l'utilisation du billet devra être portée à la connaissance du Parc des Combes à l'adresse indiquée en tête des présentes CGV, par courrier ou à l'un des guichets du parc si le billet est en cours d'utilisation.

5. RESPONSABILITE - FORCE MAJEURE

5.1 Responsabilité

Le Parc des Combes est responsable, à l'égard de ses clients, de la bonne exécution des obligations résultant des contrats conclus à distance, conformément à l'article 121-20-3 alinéa 4 du Code de la Consommation.

Toutefois, le Parc des Combes décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de l'une ou plusieurs des attractions du parc, résultant d'un cas de force majeure, ou en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

Le Parc des Combes a souscrit un contrat d'assurance responsabilité civile professionnelle auprès d'AXA FRANCE IARD - 313, terrasse de l'Arche - 92 727 Nanterre Cedex - n°5306829104.

5.2 Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté du Parc des Combes, qu'il ne pouvait raisonnablement être tenu de prévoir, et qu'il ne pouvait raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution de la commande. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits : grèves, lock-out, incendie, inondation, guerre, émeutes, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, les barrages routiers, grèves ou ruptures d'approvisionnement en énergie, toute rupture d'approvisionnement imputable à des prestataires extérieurs, d'une décision administrative empêchant l'ouverture totale ou partielle du parc et généralement tout événement extérieur qui serait de nature à retarder, à empêcher ou à rendre économiquement exorbitante l'exécution des engagements du Parc des Combes.

Cette liste est non limitative et non exhaustive.

6. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations nominatives relatives au client sont indispensables pour le traitement et la passation des commandes de billets. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » (article 34 de la loi du 6 janvier 1978), le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès du Parc des Combes, qui s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Le Parc des Combes peut collecter des données de navigation concernant l'utilisation du site par le client, afin de mieux comprendre les attentes du client ou d'améliorer le fonctionnement du site.

7. NULLITE PARTIELLE - NON-RENONCIATION

Dans le cas où une ou plusieurs des dispositions des présentes CGV seraient annulées par suite d'une procédure judiciaire ou s'avèreraient inapplicables d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions des présentes CGV n'en seraient aucunement affectées ou atteintes.

En aucun cas, le fait que le Parc des Combes s'abstienne de réclamer l'exécution d'une obligation à laquelle il peut prétendre au titre des présentes CGV ne pourra être interprété comme une renonciation de sa part à l'exécution de ladite obligation, quelle que soit la durée de son abstention ou de sa tolérance.

8. LOI APPLICABLE - JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGV seront régies par la loi française. Tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

9. RECLAMATIONS

Toute réclamation afférente à la réservation des Prestations ou leur exécution doit être adressée au Service de Réclamation du Vendeur (Parc des Combes, rue des Pyrénées 71200 LE CREUSOT - tél. : 03 85 55 26 23 - email : info@parcdescombes.com) par lettre recommandée avec accusé de réception dans les vingt (20) jours à compter de l'exécution des Prestations accompagnée de tous justificatifs (Billet) délivrés au Client dans le cadre de sa Commande et prouvant le bien fondé de sa réclamation (certificat médical, photographie, procès-verbal) sans quoi la réclamation ne sera pas traitée. Pour toute Commande réalisée en ligne, les réclamations pourront également être formulées sur le Site Internet du Vendeur (à la rubrique « Contact »). Tout Client n'ayant pas obtenu de réponse satisfaisante à sa réclamation dans les soixante (60) jours après la saisine du Service de Réclamation du Vendeur, peut recourir gratuitement à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel/ (MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 30375 823 Paris Cedex 17) et ce, dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès du Vendeur. A défaut de règlement amiable, le litige pourra être porté par la partie la plus diligente devant le tribunal français territorialement compétent.